



# Fall des Monats

Dezember 2020



**Fall-Nr.**  
FDMTM0039



**Fahrzeug**  
Skoda

**Typ**  
Octavia

**Jahrgang**  
2013

**System**  
Standheizung

**Motorbezeichnung**  
2.0 TDI



## Problembeschreibung

Die Standheizung ist ohne Funktion und kann nicht eingeschaltet werden.

## Gespeicherte Fehlercodes

Im Fehlerspeicher wird die Umwälzpumpe B138215 erwähnt und dass das Steuergerät der Standheizung verriegelt ist, mit dem Fehlercode B138F00.



## Durchgeführte Massnahmen der Werkstatt

Die Umwälzpumpe wurde ohne Erfolg ersetzt und zu diesem Problem haben wir dann dem Mechaniker ein paar Diagnoseanweisungen gegeben: Die Stellglieddiagnose ausführen, die Verkabelung ausmessen und die Istwerte prüfen. Der Kabelstrang war okay, die Spannungsversorgung war vorhanden. Die Stellglieddiagnose aber konnte nicht ausgeführt werden und die Fehler konnten nicht gelöscht werden.



## Fehlerbehebung

Aus technischen Gründen musste man die komplette Standheizung mit Steuergerät ersetzen und bei der Markenvertretung das Steuergerät programmieren lassen.

**Testen Sie uns gratis**  
(1x gültig).

Stellen Sie uns kostenlos auf die Probe und entdecken Sie unsere Kompetenzen.

## Preise

- **Ohne Abo:** wird jeder Fall zum Pauschalpreis von CHF 25.- abgewickelt
- **Techline-Abo 10:** bezahlen Sie für 10 Fälle CHF 220.-
- **Techline-Abo 20:** bezahlen Sie für 20 Fälle CHF 400.-
- **Techline Flatrate:** stehen Ihnen unbegrenzt viele Anrufe zu – die Jahrespauschale beträgt lediglich CHF 540.-

