



Cas du Mois

Juillet 2022



Fiche no
FDMMM0054



Véhicule
Fiat

Type
500X

Année
01.2017

Système
Eclairage extérieur

Désignation moteur
1.4 moteur à essence



Description du problème

Le moteur ne démarre pas ou difficilement après une longue période d'immobilisation. La batterie (12V) est constamment déchargée.

Erreur mémorisée

Déclaration du client; il n'y a pas de FC.



Mesure prise à l'atelier

Composants contrôlés; L'alternateur et les câbles électriques sont techniquement en ordre. Les autres systèmes qui ont une influence sur le système de gestion de la batterie sont également en ordre. Le client ne sachant plus quoi faire, il a demandé notre assistance technique.



Dépannage

Ce problème est bien connu. L'appareil de commande radio ne passe pas en mode veille après la coupure du contact, ce qui entraîne une augmentation du courant de repos.

Les réclamations sont la conséquence d'un dysfonctionnement de l'appareil de commande radio dû au logiciel.

Remède:

Une mise à jour du logiciel est nécessaire pour l'appareil de commande radio. Après avoir effectué cette mise à jour, tout est rentré dans l'ordre.

Testez-nous gratuitement
(valable 1x).

Mettez-nous à l'épreuve gratuitement et découvrez ce dont nous sommes capables.

Prix

- **Sans abonnement:** un prix forfaitaire de CHF 29.- par cas est appliqué
- **Abonnement Techline 10:** vous avez droit à 10 appels pour CHF 250.-
- **Abonnement Techline 20:** vous avez droit à 20 appels pour CHF 460.-
- **Techline Flatrate:** vous avez droit à un nombre illimité d'appels – le prix forfaitaire annuel s'élève à CHF 680.-

Derendinger

Tél. 0848 771 771

hotline@derendinger.ch

Lundi au vendredi de 08h00 à 17h00

TECHNOMAG

Tél. 0848 551 551

hotline@technomag.ch

Lundi au vendredi de 08h00 à 17h00